

**Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Kendem Consultants: Kendem Consultants en aan haar gelieerde vennootschappen en/of door haar ingeschakelde derden.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Kendem Consultants een overeenkomst aangaat of daartoe het voornemen heeft, en de aan haar gelieerde (rechts)personen.
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Kendem Consultants tot het verrichten van Werkzaamheden door Kendem Consultants ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Kendem Consultants en haar Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Kendem Consultants zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Alle door Kendem Consultants uitgebrachte offertes en daarin vermelde prijzen en condities zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 10 dagen te rekenen vanaf de datum van offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Overeenkomst komt pas tot stand en vangt pas aan op het moment dat de ondertekende opdrachtbevestiging door Kendem Consultants retour is ontvangen, dan wel wordt deze geacht tot stand te zijn gekomen vanaf het tijdstip waarop een door Kendem Consultants voorgedragen kandidaat bij Opdrachtgever in dienst is getreden en/of werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.
3. Kendem Consultants is in geen geval gehouden een aanvang te nemen met het uitvoeren van de Overeenkomst, alvorens Opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekend aan Kendem Consultants heeft geretourneerd.
4. Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen op de opdrachtbevestiging zijn slechts mogelijk schriftelijk en met instemming van partijen. De schriftelijke wijziging en/of aanvulling zal aan de opdrachtbevestiging gehecht worden. Mondelinge toezeggingen en/of afspraken binden Kendem Consultants niet.
5. Voor Werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen Opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als Opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven inclusief de toepasselijkheid-verklaring van deze algemene voorwaarden.

**Artikel 4 Werkprocedure Werving & Selectie**

1. Kendem Consultants zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar mag worden verwacht. Kendem Consultants heeft de intentie om iedere vacature te voorzien en/of één of meer Kandidaten voor te dragen. Kendem Consultants heeft ter zake daarvan uitsluitend een inspanningsverplichting.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een Kandidaat. Kendem Consultants is niet aansprakelijk indien de Kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van Opdrachtgever.
3. Kendem Consultants zal de betreffende vacature van Opdrachtgever in de vorm van een functiebeschrijving dan wel in de opdrachtbevestiging schriftelijk vastleggen. Hierin wordt bij voorkeur en voor zover mogelijk in ieder geval opgenomen: de inhoud van de functie, het gewenste profiel van de gezochte Kandidaat op basis van kennis en vaardigheden, de omgevingsfactoren waarbinnen de opdracht wordt geplaatst en

- de beoordelingscriteria aan de hand waarvan de Kandidaat wordt geselecteerd.
4. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Kendem Consultants overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen en Opdrachtgever staat er voor in dat de verstrekte gegevens en Bescheiden in overeenstemming zijn met de feiten.
5. Kendem Consultants gaat ervan uit dat informatie en gegevens die de kandidaat over zichzelf heeft verstrekt of die van referenten over de kandidaat is verkregen, correct en volledig zijn.
6. Kendem Consultants bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Kendem Consultants staat in voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst overeenkomstig de in de opdrachtbevestiging schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Kendem Consultants is niet verantwoordelijk voor gegevens en Bescheiden die door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst worden verstrekt.
7. Kendem Consultants heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door derden.

**Artikel 5 Garantie**

1. Indien de arbeidsovereenkomst met de Kandidaat binnen een termijn van zes maanden na aanvang van het dienstverband door Opdrachtgever of Kandidaat wordt beëindigd, zal Kendem Consultants maximaal 50% van het in rekening gebrachte Honorarium als bedoeld in lid 1 van artikel 7 aan Opdrachtgever terugbetalen, mits
  - de opdracht exclusief aan Kendem Consultants verleend is;
  - de opzegging niet het gevolg is van wijzigen of niet nakomen van de arbeidsovereenkomst door de Opdrachtgever;
  - de essentiële kenmerken van de functie niet zijn gewijzigd;
 Kendem Consultants krijgt daarop de gelegenheid om binnen 4 weken een vervangende kandidaat te vinden. Bij succesvolle bemiddeling zal de 50% creditering weer worden verrekend.

**Artikel 6 Geheimhouding**

1. Het is partijen verboden, zowel gedurende de Overeenkomst als na beëindiging daarvan, op enigerlei wijze aan derden, in welke vorm dan ook, direct of indirect, mededeling te doen van of kennis of gegevens te openbaren met betrekking tot de andere partij en/of aan de andere partij gelieerde onderneming(en) en andere relevante zaken die verband houden met het bedrijf van de andere partij en/of aan de andere partij gelieerde onderneming(en), die partijen bekend zijn geworden tijdens of als gevolg van de Overeenkomst, ten aanzien waarvan geheimhouding is opgelegd, of waarvan Partijen het vertrouwelijke karakter kent kennen of behoren te kennen.

**Artikel 7 Honorarium**

Jaarsalaris	Voorschot	Afronding
Alle niveaus	5%	20%

1. Het door Opdrachtgever verschuldigde Honorarium kan bestaan uit hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het eerste bruto jaarinkomen van de Kandidaat die een arbeidsovereenkomst aangaat met Opdrachtgever. Bij het bepalen van het eerste bruto jaarinkomen van de Kandidaat worden daarin onder andere doch niet uitsluitend, naast de overeengekomen bruto periodieke beloningen, geacht te zijn begrepen het vakantiegeld en emolumenten in de vorm van een gegarandeerde of redelijk te verwachte bonus, provisie, 13e maand, tantième of winstdeling, buitenland

toeslagen, woonkostenvergoedingen. Indien er een auto door het bedrijf ter beschikking wordt gesteld, zal deze geacht worden een waarde van € 7.500,- te vertegenwoordigen. Opdrachtgever is verplicht volledige inzage te verschaffen in het met de Kandidaat overeengekomen salaris en emolumenten, onder meer door het verstrekken van kopieën van loonafschriften.

2. Het honorarium voor een parttime dienstverband en/of dienstverband voor bepaalde tijd korter dan één jaar wordt gelijkgesteld aan het honorarium op grond van de verwachte fulltime jaarbeloning

3. Het Honorarium als bedoeld in lid 1 van dit artikel zal, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, in twee keer bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, te weten na verstrekken van de Opdracht aan Kendem Consultants en na het tekenen van een arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en de Kandidaat dan wel, indien de werkzaamheden en/of diensten van de Kandidaat bij Opdrachtgever eerder aanvangen dan het tekenen van de arbeidsovereenkomst, na aanvang van de werkzaamheden en/of diensten.

4. De in de offerte vermelde tarieven zijn exclusief BTW en luiden, tenzij anders vermeld, in euro's.

#### Artikel 8 Betaling

1. Betaling van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum door betaling op de bankrekening van Kendem Consultants en zonder enig recht op korting of verrekening.

2. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Vanaf het moment van intreden van verzuim is Opdrachtgever tevens verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten, die Kendem Consultants ter incasso van haar vordering heeft moeten maken, te vergoeden. Deze worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,- excl. BTW.

3. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### Artikel 9 Reclame

1. Een reclame met betrekking tot een factuur dient schriftelijk binnen acht (8) dagen na factuurdatum aan Kendem Consultants te worden kenbaar gemaakt. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust bij Opdrachtgever. Na het verstrijken van de termijn als hiervoor genoemd wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten/reclames niet meer in behandeling genomen en komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel of schadeloosstelling.

2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

#### Artikel 10 Benaderen kandidaten

1. Het is Opdrachtgever verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Kendem Consultants, om zowel tijdens als gedurende één jaar na het eindigen van de Overeenkomst en/of gedurende één jaar na introductie van de Kandidaat door Kendem Consultants aan Opdrachtgever, rechtstreeks of via derden een (arbeids-)overeenkomst aan te gaan, dan wel de Kandidaat direct en/of indirect te benaderen voor indiensttreding in de eigen organisatie van Opdrachtgever en/of van derden.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gegevens van door Kendem Consultants voorgestelde Kandidaten, al dan niet door Opdrachtgever afgewezen, zonder voorafgaande schriftelijke

toestemming van Kendem Consultants aan derden bekend te maken.

3. Bij overtreding van een of meer bepalingen in dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van het in artikel 7 lid 1 genoemde Honorarium, zulks onverminderd het recht van Kendem Consultants op volledige schadevergoeding.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Bij het aanbieden aan een kandidaat van een functie, handelt de opdrachtgever volledig voor eigen rekening en risico.

Kendem Consultants aanvaardt door de voordracht van een kandidaat aan de opdrachtgever dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de geschiktheid en de betrouwbaarheid van de kandidaat voor de functie bij de opdrachtgever. Evenmin geeft Kendem Consultants door de voordracht impliciet of expliciet een waardeoordeel omtrent de kandidaat. Dit betekent onder andere (zonder dat naar volledigheid wordt gestreefd) dat Kendem Consultants niet aansprakelijk is voor: niet nakoming door de kandidaat van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever;

voortijdige beëindiging van de arbeidsovereenkomst dan wel de samenwerking tussen de opdrachtgever en de door Kendem voorgedragen kandidaat; kosten, schade, verlies en/of gederfde winst aan de zijde van de opdrachtgever die op welke wijze dan ook is veroorzaakt door, of verband houdt met, de voordracht van de kandidaat en de door hem/haar verrichte werkzaamheden (waaronder tevens nalaten wordt begrepen) bij de opdrachtgever.

#### Artikel 12 Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever

De opdrachtgever is uitsluitend schriftelijk gerechtigd om de opdracht tussentijds in te trekken dan wel de overeenkomst van opdracht op te zeggen. In geval van tussentijdse intrekking of opzegging blijft de opdrachtgever dat deel van het honorarium (zie art. 7 van deze Algemene Voorwaarden) verschuldigd waarvan de opeisbaarheid niet afhankelijk is van de afronding van de opdracht en zal de opdrachtgever de kosten die Kendem Consultants heeft gemaakt en/of nog zal maken in verband met haar werkzaamheden tot de datum van beëindiging van de overeenkomst van opdracht aan Kendem Consultants dienen te vergoeden. Kendem Consultants behoudt zich het recht voor een annuleringsvergoeding van 10% van de verwachte bruto jaarbeloning in rekening te brengen. Opschorten gedurende meer dan een maand of wijzigen door de opdrachtgever van de bemiddelingsopdracht wordt beschouwd als een beëindiging van de aanvankelijke opdracht en de verlening van een nieuwe opdracht. Indien Kendem Consultants het gerechtvaardigd acht te veronderstellen dat kandidaten stelselmatig zonder gegronde redenen worden afgewezen dan wordt dit beschouwd als een tussentijdse beëindiging.

#### Artikel 13 Wijzigingen en aanvullingen van deze voorwaarden

1. Kendem Consultants heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

2. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Kendem Consultants waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Kendem Consultants waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Kendem Consultants haar woonplaats heeft.